

Instrukcja zwrotu towarów w celu odesłania do „Agrochem Puławy” Sp. z o.o..

1. Cel instrukcji

Instrukcja określa sposób prawidłowego przygotowania towarów do bezpiecznego transportu zwrotnego do sprzedawcy.

2. Zasady ogólne

- Zwrotowi podlegają wyłącznie produkty w oryginalnych opakowaniach producenta.
 - Produkt musi posiadać czytelną etykietę.
 - Nie należy odsyłać produktów uszkodzonych, nieszczelnych lub przepakowywanych.
 - Przesyłkę należy przygotować w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem oraz wyciekiem podczas transportu.
-

3. Przygotowanie towaru do wysyłki

3.1. Kontrola produktu

Przed zapakowaniem należy sprawdzić:

- zgodność zwracanego produktu,
 - szczelność opakowania,
 - stan zakrętek i zamknięć,
 - czy opakowanie nie jest uszkodzone,
 - czy etykieta jest czytelna.
-

3.2. Pakowanie produktów płynnych

- Każde opakowanie należy szczelnie zamknąć.
 - Butelki i kanistry ustawić pionowo.
 - Produkty owinąć folią bąbelkową lub innym materiałem zabezpieczającym.
 - Dno kartonu zabezpieczyć materiałem chłonny lub przekładkami.
 - Wolne przestrzenie w kartonie wypełnić, aby zapobiec przemieszczaniu się towaru.
-

3.3. Pakowanie produktów sypkich i granulowanych

- Worki i opakowania zabezpieczyć przed rozerwaniem.
- W przypadku opakowań papierowych zaleca się dodatkowe zabezpieczenie folią.

- Produkty układać stabilnie, aby zapobiec przesuwaniu podczas transportu.
-

4. Wymagania dotyczące opakowania zbiorczego

Do wysyłki należy używać:

- mocnych kartonów transportowych,
- folii stretch,
- taśmy pakowej o odpowiedniej wytrzymałości,
- przekładek zabezpieczających.

Kartony powinny być:

- suche,
 - nieuszkodzone,
 - dostosowane do wagi przesyłki.
-

5. Oznaczenie przesyłki

Na paczce należy umieścić:

- otrzymaną etykietę, a w niej m.in. dane nadawcy oraz odbiorcy,
 - numer zwrotu/reklamacji (jeżeli został nadany),
 - oznaczenie „OSTROŻNIE”,
 - oznaczenie „GÓRA/DÓŁ” – w przypadku produktów płynnych.
-

6. Dokumenty dołączane do przesyłki

Do paczki należy dołączyć:

- kopię dokumentu zakupu lub numer zamówienia/faktury,
 - formularz zwrotu lub reklamacji,
 - opis przyczyny zwrotu,
 - dane kontaktowe osoby odsyłającej.
-

7. Zakazy

Nie wolno:

- wysyłać produktów nieuszczelnionych,
- mieszać różnych produktów w jednym uszkodzonym opakowaniu,

- stosować zastępczych, nieoryginalnych pojemników,
 - wysłać przesyłek bez odpowiedniego zabezpieczenia.
-

8. Postępowanie w przypadku uszkodzenia

W przypadku stwierdzenia wycieku lub uszkodzenia produktu:

1. Nie nadawać przesyłki.
 2. Zabezpieczyć miejsce wycieku.
 3. Skontaktować się ze sprzedawcą lub działem reklamacji.
 4. Postępować zgodnie z kartą charakterystyki produktu.
-

9. Uwagi końcowe

Niewłaściwie zapakowany towar może zostać nieprzyjęty oraz zutylizowany na koszt nadawcy. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpiecznego transportu towarów.